

रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 26 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 7 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 26 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

खुदरा संक्रिया

RETAIL OPERATIONS

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 60

Maximum Marks : 60

सामान्य निर्देश :

- (i) यह प्रश्न-पत्र चार खण्डों में विभाजित है ।
- (ii) खण्ड क में एक-एक अंक वाले सात बहुविकल्पीय प्रश्न हैं । इनमें से किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (iii) खण्ड ख में दो-दो अंकों वाले सात लघु उत्तर वाले प्रश्न हैं । इनमें से किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (iv) खण्ड ग में तीन-तीन अंकों वाले पाँच लघु उत्तर वाले प्रश्न हैं । इनमें से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (v) खण्ड घ में पाँच-पाँच अंकों वाले सात प्रश्न हैं । इनमें से किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

General Instructions :

- (i) This question paper is divided into **four** sections.
- (ii) Section **A** contains seven multiple choice questions carrying one mark each. Answer any **Six** of these questions.
- (iii) Section **B** contains seven short answer type questions carrying two marks each. Answer any **Six** of these questions.
- (iv) Section **C** contains five short answer type questions carrying three marks each. Answer any **Four** of these questions.
- (v) Section **D** contains seven questions carrying five marks each. Answer any **Six** of these questions.

खण्ड क

SECTION A

इस खण्ड में से किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1×6=6

Answer any **six** questions from this section.

1. माल की बिक्री और सेवाओं को प्रदान करना खुदरा बिक्री है जो कि व्यक्तियों या व्यापारियों से इन तक आती है :

- (क) अंतिम उपयोगकर्ता
- (ख) उपभोक्ताओं
- (ग) आखिरी उपयोगकर्ता
- (घ) उपर्युक्त सभी

Retail is the sale of goods and providing services from individuals or businesses to the

- (a) End-user
- (b) Consumers
- (c) Ultimate user
- (d) All the above

2. निर्माताओं द्वारा ध्यान की कमी के कारण निम्न में से किसका विकास एक अलग इकाई के रूप में हुआ ?

- (क) भौतिक वितरण
- (ख) विज्ञापन
- (ग) मानकीकरण
- (घ) बाज़ार अनुसंधान

The lack of attention by producers led to the development of which of the following as a separate entity ?

- (a) Physical Distribution
- (b) Advertising
- (c) Standardization
- (d) Market Research

3. इनवेन्ट्री (स्टॉक) मूल्यांकन की निम्न विधियों में से बेचे नहीं गए स्टॉक का मूल्यांकन नवीनतम मूल्य पर कौन-सी विधि द्वारा किया जाता है ?

- (क) अन्तिम आवक प्रथम जावक
- (ख) प्रथम आवक प्रथम जावक
- (ग) भारित औसत
- (घ) उपर्युक्त सभी

Under which of the following methods of inventory valuation is the unsold stock valued at the latest price ?

- (a) LIFO
- (b) FIFO
- (c) Weighted Average
- (d) All the above

4. निम्न में से प्रत्येक प्रश्न सामग्री रखरखाव के साथ जुड़ा हुआ है, सिवाय

- (क) उत्पाद कैसे संभाला जाएगा ?
- (ख) सामग्री संभालने के लिए किस तरह के उपकरण की ज़रूरत है ?
- (ग) उत्पाद किस रूप में होगा ?
- (घ) उत्पाद का मूल्य कितना है ?

Each of the following is a question associated with material handling, *except*

- (a) How will the product be handled ?
- (b) What kind of equipment is needed to handle the material ?
- (c) In what form will the product be ?
- (d) How much is the product worth ?

5. दुकानें (स्टोर) मुख्य रूप से निम्न में से किस आधार पर प्रतिस्पर्धा करती हैं ?

- (क) माल
- (ख) मूल्य
- (ग) स्थान
- (घ) दुकान डिज़ाइन

Stores mainly compete on the basis of which of the following ?

- (a) Goods
- (b) Price
- (c) Location
- (d) Store design

6. निम्न में से कौन-सा कर्मचारी राज्य बीमा योजना के द्वारा संरक्षित *नहीं* है ?

- (क) बीमारी हितलाभ
- (ख) प्रसूति व्यय
- (ग) कर्मचारी क्षतिपूर्ति
- (घ) चिकित्सा हितलाभ

Which of the following is **not** covered by Employee State Insurance Scheme ?

- (a) Sickness benefits
- (b) Confinement expenses
- (c) Workmen compensation
- (d) Medical benefits

7. निम्न में से आपूर्तिकर्ता किसे कहते हैं ?

- (क) उत्पादक
- (ख) खुदरा व्यापारी
- (ग) विक्रेता (वेंडर)
- (घ) थोक व्यापारी

Which of the following is called a Supplier ?

- (a) Producer
- (b) Retailer
- (c) Vendor
- (d) Wholesaler

खण्ड ख
SECTION B

इस खण्ड में से किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

2×6=12

Answer any **six** questions from this section.

8. SCM के अंतर्गत कौन-कौन प्रतिभागी हैं ?

Who are the participants in SCM ?

9. प्रभारी बिलिंग के उत्तरदायित्व क्या हैं ?

What are the responsibilities of a billing in-charge ?

10. मालसूची पोर्टेबल यन्त्र का क्या अर्थ है ?

What is meant by Portable Inventory Device ?

11. संतुलित मालसूची स्तर बनाए रखने के क्या लाभ होते हैं ? संक्षेप में समझाइए ।

What are the benefits of maintaining balanced inventory level ? Explain briefly.

12. सामान्य कचरे के किन्हीं चार प्रकारों के नाम बताइए ।

Name any four types of general waste.

13. 'क्रय पुस्तक' का क्या अर्थ है ? इसका नमूना (प्रोफ़ॉर्मा) बनाइए ।

What is meant by a 'Purchase Book' ? Draw its proforma.

14. एक निर्बाध 'आपूर्ति शृंखला प्रबंधन' संक्रिया के मुख्य उद्देश्य का उल्लेख कीजिए ।

State the main objective of a smooth 'Supply Chain Management' operation.

खण्ड ग
SECTION C

इस खण्ड में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3×4=12

*Answer any **four** questions from this section.*

15. मालसूची नियोजन के विभिन्न तरीके कौन-से हैं ? संक्षेप में समझाइए ।
What are the different methods of Inventory Planning ? Explain briefly.
16. निजी सुरक्षा गार्डों के किन्हीं तीन कार्यों का उल्लेख कीजिए ।
State any three functions of private security guards.
17. मालसूची योजना बनाने की क्या ज़रूरत है ?
What is the need for planning inventory ?
18. खतरनाक पदार्थों के विभिन्न प्रकारों को संक्षेप में समझाइए ।
Explain briefly the different types of hazardous materials.
19. भंडारण के समय निर्माता कौन-कौनसी समस्याओं का सामना करते हैं ?
What are the problems faced by the producers at the time of warehousing ?

खण्ड घ
SECTION D

इस खण्ड में से किन्हीं **छः** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5×6=30

*Answer any **six** questions from this section.*

20. वितरण माध्यम का क्या अर्थ है ? विभिन्न प्रकार के वितरण माध्यमों को समझाइए ।
What is meant by a Distribution Channel ? Explain different types of channels of distribution.
21. शॉपिंग आर्केड में उपयोग की जाने वाली सफ़ाई प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।
Describe the cleaning procedure that should be carried out in a shopping arcade.

22. मालसूची के मूल्यांकन की विभिन्न विधियों की उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए ।
With the help of examples, discuss the various methods of inventory valuation.
23. एक गृह-व्यवस्था पर्यवेक्षक कौन होता है ? गृह-व्यवस्था पर्यवेक्षक के उत्तरदायित्वों एवं कर्तव्यों को समझाइए ।
Who is a Housekeeping Supervisor ? Explain the responsibilities and duties of a housekeeping supervisor.
24. निम्नलिखित शेषों से, 31st दिसंबर, 2015 के लिए शिवपाल का व्यापारिक (ट्रेडिंग) खाता तैयार कीजिए :

	₹		₹
आरम्भिक स्टॉक 1-1-2015	7,500	चालन पावर	1,385
गाड़ी भाड़ा	1,250	विक्रय	35,700
क्रय	20,000	वेतन	2,200
मज़दूरी	3,509	विक्रय वापसी	550
क्रय वापसी	695	अन्तिम स्टॉक 31-12-2015	15,769

From the following balances, prepare the Trading Account of Shivpal for the year ending 31st December, 2015 :

	₹		₹
Opening Stock 1-1-2015	7,500	Motive Power	1,385
Carriage	1,250	Sales	35,700
Purchases	20,000	Salaries	2,200
Wages	3,509	Sales Returns	550
Purchase Returns	695	Closing Stock 31-12-2015	15,769

25. सोहन को एक खुदरा संगठन में मालसूची पर्यवेक्षक के रूप में नियुक्त किया गया है । उसकी इस नई भूमिका में सोहन के उत्तरदायित्वों का वर्णन कीजिए ।
Sohan has been appointed as an inventory supervisor in a retail organization. Describe the responsibilities that Sohan will undertake in his new job.
26. मालसूची रखरखाव I के विभिन्न चरणों को समझाइए ।
Explain the steps involved in inventory handling I.